

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS / SANTA TEREZINHA DO PROGRESSO

Nome do Candidato

Inscrição

--	--

Você receberá do fiscal:

- Um caderno de questões objetivas contendo 30 questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta.
- Um cartão de respostas personalizado.

Instruções:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Você dispõe de 3 (três) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão de respostas.
- Não será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva para casa.
- Somente após decorridos 30 (trinta) minutos do início da prova, você poderá entregar seu cartão de respostas e retirar-se da sala. Após o término da prova, entregue ao fiscal da WE DO o cartão de respostas devidamente assinado e seu caderno de questões.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal da WE DO.
- **Não é permitido o uso dos banheiros após a entrega da prova.**

Boa Prova!

Destaque aqui -----

Atenção Candidato!

Não é permitido ao candidato utilizar este espaço para anotações referentes à questões de prova, comentários e outros.

Havendo qualquer tipo de anotação, o gabarito de rascunho ficará retido junto à prova.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às próximas questões.

Texto de Apoio - O Bardo da Vida

Ao longo de nossa vida, paramos em alguns portos, onde sobem e descem novos tripulantes em nosso barco, uns nos trarão alegrias que nunca imaginamos que ao menos existiam, outros nos trarão desilusões que talvez façam pensarmos que nossa viagem não tem mais sentido.

Pelos portos da vida, encontramos as mais diversas formas de amar, de sorrir e de sonhar, algumas são fáceis, outras nem tanto, algumas são perigosas, outras verdadeiras, mas é somente entrando de cabeça nesses sentimentos é que depois vamos ter certeza se valeu a pena. Independente de nossas trajetórias, a única certeza que temos em nossa viagem é que quando chegarmos ao final de nosso trajeto e possamos contemplar um trabalho bem feito, e dizer do fundo do coração:

"MINHA VIAGEM VALEU A PENA, EU CONSEGUI SER FELIZ EM MINHA VIDA".

Texto extraído de: "O Barco da Vida"

Autor: Leley

1. Com base na leitura do texto, podemos dizer que a ideia central é:

- A) Que as pessoas encontram diversos tipos de amor na vida.
- B) Que os barcos e a vida são bem parecidos.
- C) Que dias melhores virão, mesmo com desilusões.
- D) Que a vida pode ser comparada a uma viagem de barco.
- E) Que todos os tripulantes de um barco vivem a mesma história de vida.

2. "... somente **entrando de cabeça** nesses sentimentos é que depois vamos ter certeza se valeu a pena."

O termo em destaque, foi utilizado no sentido de expressar:

- A) Uma cabeçada, literal, nos sentimentos e tristezas.
- B) Enfrentar, ir em direção a esses sentimentos.
- C) Se esconder, não se expor a esses sentimentos.
- D) Encarar a tristeza sem receios, mas com ajuda de amigos.
- E) Pensar, refletir sobre os sentimentos.

3. Qual das palavras extraídas do texto tem sua tônica destacada, incorretamente?

- A) Trajeto.
- B) Tripulantes.
- C) Contemplar.
- D) Algumas.
- E) Fundo.

4. "... uns nos trarão alegrias que nunca imaginamos que ao menos existiam, outros nos trarão desilusões que talvez façam pensarmos que nossa viagem não tem mais sentido." O trecho extraído do texto, traz uma ideia do autor sobre:

- A) Problemas e alegrias que teve na vida.
- B) Lembranças de um passado cheio de alegrias e desilusões.
- C) Problemas atuais vividos por ele.
- D) Planos para prevenir alegrias e tristezas que virão.
- E) Expectativas futuras, sobre alegrias e desilusões que irá vivenciar.

5. Analise o trecho da canção "Desafinado" de Tom Jobim e João Gilberto abaixo:

Se você di____er que eu de____afino, amor
Saiba que isso em mim provoca imensa dor
Só privile____iados têm ouvido igual ao seu
Eu possuo apenas o que Deus me deu...

As lacunas devem ser completadas, correta e respectivamente, com:

- A) ss - z - g.
- B) ss - s - j.
- C) ss - s - g.
- D) s - z - g.
- E) s - z - j.

6. Sobre o significado das palavras em destaque, considere a alternativa correta:

A) A gravidez é um evento resultante da fecundação do ovulo (ovócito) pelo espermatozoide. Habitualmente, ocorre dentro do útero e é responsável pela **geração** de um novo ser. (antepassado).

B) Este é um momento de grandes **transformações** para a mulher, para seu (sua) parceiro (a) e para toda a família. (estabilidades).

C) A gestação (gravidez) é um fenômeno fisiológico e, por isso mesmo, sua evolução dá-se, na maior parte dos casos, sem **intercorrências**. (regularidades).

D) Existem medicamentos que são utilizados para **minimizar** alguns dos sintomas mais comuns, que podem surgir ao longo da gestação. (atenuar).

E) Alguns sintomas são comuns na gravidez, mas nem todas as mulheres os apresentam. O **atraso** menstrual é, geralmente, o sinal que mais chama a atenção da mulher para a possibilidade de uma gravidez. (domínio).

7. Qual das alternativas abaixo, das em destaque, não indica uma vogal nasal?

A) **Lata**

B) **Bonde**

C) **Tombo**

D) **Dente**

E) **Canto**

8. Qual das palavras abaixo, quando colocada no plural, não é acentuada?

A) Fácil.

B) Táxi.

C) Cárie.

D) Bênção.

E) Pólen.

9. Assim como a palavra **existimos**, se escreve com x, com a mesma sonoridade, escreve-se a palavra:

A) E__orcizar.

B) Ami__ade.

C) Ga__eta.

D) Nari__ada.

E) Rapa__iada.

10. O trecho "Minha alma de sonhar-te, anda perdida" possui:

A) 10 sílabas.

B) 12 sílabas.

C) 13 sílabas.

D) 15 sílabas.

E) 19 sílabas.

MATEMÁTICA

11. Em uma caixa de bombom, vem 14 bombons. João comprou 4 caixas e vai dividir os bombons para cinco crianças. Quantos bombons irá sobrar depois de repartir as quatro caixas?

A) 1

B) 2

C) 3

D) 4

E) 5

12. Analise as afirmações

I - Dividindo 21 maçãs para 3 pessoas temos uma sobra de 2 maçãs.

II - Fazendo uma compra no mercado no valor de 54 reais, paguei com uma nota de 50 reais e uma de 10 reais, recebi 4 moedas de 1 real de troco.

III - Fazendo sorteio de um amigo oculto, parti uma folha A4 (altura de 297 mm) em 25 pedacinhos iguais para anotar o nome de todos, sobrou 22 mm de altura da folha.

Está correto quando se afirma que:

A) Somente a alternativa I está correta

B) Somente a alternativa II está correta

C) Somente a alternativa III está correta

D) Somente as alternativas I e II estão corretas

E) Somente as alternativas I e III estão corretas

13. A professora de Letícia disse que o conteúdo da prova de biologia seria composta pelos capítulos 9, 10 e 11 do livro, ou seja, da página 105 a 156. Cada capítulo tem 3 páginas referentes à figuras e 2 páginas referentes à exercícios. Quantas páginas de conteúdo tem o livro que Letícia deve estudar para a prova de biologia?

A) 46 páginas

B) 43 páginas

C) 42 páginas

D) 36 páginas

E) 33 páginas

14. Em uma viagem, um casal gastou 846 reais com despesas fixas como hotel e transporte, além disso gastaram 458 reais com restaurantes e 322 reais em lojas. Caso esse casal tenha levado para essa viagem o valor de 1800 reais, qual o valor que eles têm que ter na carteira assim que retornarem para sua casa?

- A) 1478 reais
- B) 954 reais
- C) 632 reais
- D) 496 reais
- E) 174 reais

15. Certa loja ofereceu um desconto em um televisor, de R\$2.559,00 passou a ser vendido a R\$1.950,00 com as seguintes condições. Uma entrada no valor de R\$550,00 e o restante em 8 prestações iguais. Qual o valor de cada prestação?

- A) R\$185,00
- B) R\$180,00
- C) R\$175,00
- D) R\$170,00
- E) R\$165,00

16. Sofia é costureira e comprou 3 metros de um pano rendado para fazer um vestido de uma cliente. Ela gastou 1,9 metros no vestido e 0,4 metros nos detalhes. Quantos metros sobraram de pano que ela tinha comprado?

- A) 2,6 metros
- B) 1,1 metros
- C) 0,7 metros
- D) 0,6 metros
- E) 0,4 metros

17. Comprei duas calças no valor de R\$129,90 cada e 3 blusas de R\$89,90 cada. A prestação mínima de parcelas aceitas pela loja só pode ser de 50 reais ou mais. Qual a quantidade de parcelas máximas que eu consigo dividir essa compra?

- A) 8 parcelas
- B) 9 parcelas
- C) 10 parcelas
- D) 11 parcelas
- E) 12 parcelas

18. Ricardo abasteceu seu carro com álcool, onde o litro estava R\$3,58. No final, ele pagou R\$25,78. Aproximadamente, quantos litros foram abastecidos no carro de Ricardo?

- A) 6 litros
- B) 6,2 litros
- C) 6,6 litros
- D) 7 litros
- E) 7,2 litros

19. Renata viajou para um país muito frio, onde os termômetros marcavam -9°C , retornando ao Brasil, mas, especificamente, ao Rio de Janeiro, os termômetros marcaram 37°C . Quanto aumentou de temperatura quando ela chegou ao Brasil?

- A) 28°C
- B) 36°C
- C) 38°C
- D) 46°C
- E) 58°C

20. Uma piscina tem 3 entradas de água para seu abastecimento. A vazão de cada entrada são $6\text{ m}^3/\text{h}$. Caso o volume total dessa piscina fosse 400 litros, quanto tempo demoraria para encher essa piscina, aproximadamente?

- A) 21 horas e 22 minutos
- B) 22 horas e 22 minutos
- C) 22 horas e 13 minutos
- D) 67 horas e 6 minutos
- E) 66 horas e 40 minutos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Por uma empresa, como por toda organização, ser, socialmente, responsável, é necessário avaliar os efeitos de suas ações sobre a comunidade próxima. É agir enquanto "cidadã", isto é, no respeito às regras instituídas pela sociedade" (CHANLAT, 1999, p.77). É possível acrescentar aqui que, no conceito de ética e moral, a empresa "cidadã" descrita, pelo autor, seria aquela com ações, moralmente, coerentes. Ainda, sobre a empresa, socialmente, responsável, ela também tem como características a preocupação:

- A)** com o nível de consequências deletérias de seus atos ou produtos que fabrica. É possuir uma preocupação aguda de coesão e da solidariedade social.
- B)** muito exigente, principalmente, em um contexto em que não se compreende ou não se controla tudo.
- C)** com a responsabilidade, que leva o indivíduo a refletir sobre as consequências de sua ação sobre os outros.
- D)** pela qual o universo da gestão interessa-se cada vez mais pela ética.
- E)** vista que o mundo atual tem suas práticas e ações tão distantes de qualquer tipo de reflexão humanista.

22. De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil, em seu artigo 30º, não é de competência dos Municípios:

- A)** suplementar a legislação federal e a estadual no que couber.
- B)** instituir e arrecadar os tributos de sua competência, bem como aplicar suas rendas, sem prejuízo da obrigatoriedade de prestar contas e publicar balancetes nos prazos fixados em lei.
- C)** manter, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, programas de educação infantil, de ensino fundamental, de ensino médio e de ensino superior.
- D)** organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de interesse local, incluído o de transporte coletivo, que tem caráter essencial.
- E)** prestar, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, serviços de atendimento à saúde da população.

23. Sobre os poluentes emitidos pelos automóveis, o _____ reage com todas as partes do corpo expostas ao ar, pele e mucosas, e provoca lesões celulares. Os epitélios (revestimentos celulares) que mais sofrem são aqueles das vias respiratórias, por serem mais sensíveis do que a pele ou os epitélios da boca e da faringe, e, portanto, ocorrem degenerações celulares e inflamações no sistema respiratório, desde o nariz até à profundidade dos alvéolos pulmonares.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- A)** Dióxido de nitrogênio.
- B)** Monóxido de carbono.
- C)** Dióxido de enxofre.
- D)** Monóxido de hidrogênio.
- E)** Dióxido de zinco.

24. De acordo com a Norma Regulamentadora número 6, a empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, Equipamentos de Proteção Individual - EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, nas seguintes circunstâncias:

- I - para atender a situações de emergência.
- II - enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.
- III - sempre que as medidas de ordem geral ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- A)** I, apenas.
- B)** I e II, apenas.
- C)** I e III, apenas.
- D)** II e III, apenas.
- E)** I, II e III.

25. Quando desregulados e com peças defeituosas, os motores que utilizam combustíveis orgânicos fósseis (v.g., gasolina e diesel) e vegetais (v.g., álcool) emitem poluentes em níveis bastante danosos ao ambiente. Uma opção de motor automobilístico não poluente é o que utiliza hidrogênio como fonte de energia, pois liberam pelo escapamento:

- A)** O próprio gás hidrogênio.
- B)** Partículas de carbono.
- C)** Gases não tóxicos como o nitrogênio.
- D)** Vapor de água.
- E)** Poluentes em menor escala que os que usam combustível orgânico fóssil.

26. Para que exista uma conduta ética é preciso que haja um agente consciente, ou seja, o indivíduo com capacidade de discernir entre o bem e o mal, entre o certo e o errado, o permitido e proibido, a virtude e o vício. A percepção dessas diferenças dá-se por meio da:

- A) Religião.
- B) Política.
- C) Consciência moral.
- D) Educação primária.
- E) Distribuição de renda.

27. Cabe ao empregador quanto ao EPI:

- A) usar, utilizando-o apenas para a finalidade a que se destina.
- B) responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- C) cadastrar-se junto ao órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho.
- D) responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.
- E) todas as alternativas estão corretas.

28. Sobre os cuidados para manter o café fresco, analise os itens abaixo:

I - Os grãos de café preservam suas características por mais tempo, porque demoram mais para oxidar - o pó tem uma superfície de contato com o ar muito maior e, portanto, oxida mais rapidamente.

II - Os grãos de café devem ser guardados em recipientes de vidro, cerâmica ou latas metálicas - sempre com fechamento hermético. A vedação é fundamental para manter o produto fresco e em boas condições até o momento do seu preparo. Além disso, o pote deve ser escuro e opaco para evitar o contato com a luz.

III - Uma recomendação importante para garantir a melhor qualidade em cada xícara é utilizar a água na temperatura adequada - se estiver fervendo, ela pode queimar o pó.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

29. De acordo com a RDC 216/2004, na manipulação dos alimentos, a higienização é a operação que compreende duas etapas, sendo elas:

- A) A limpeza e a desinfecção.
- B) A limpeza e a pré-limpeza.
- C) A desinfecção e a desintoxicação.
- D) A descontaminação e a limpeza.
- E) A descontaminação e a pré - limpeza.

30. As cores da coleta seletiva são uma importante ferramenta para a melhor destinação do lixo. Sobre as cores dos recipientes de coleta e o material indicado, considere a alternativa correta:

- A) Azul - materiais plásticos.
- B) Vermelho - papel / papelão.
- C) Verde - metal.
- D) Amarelo - vidro.
- E) Marrom - lixo orgânico.